

Nota : ce document a été émis et est géré par SCI CERN

1. OBJET

L'Ineris propose des prestations de certification de produits selon des schémas de certification qui requièrent des inspections. Les rapports d'inspection qui en résultent sont une donnée d'entrée de la prise de décision de certification.

Le personnel réalisant ces inspections sont appelés selon le vocabulaire de l'Ineris des « inspecteurs ». Ce document présente les règles de gestion et de qualification de ces inspecteurs. Des règles spécifiques à certains domaines qui précisent ou qui sont plus contraignantes peuvent être établies, elles prévalent alors sur les règles de ce document.

2. CHAMP D'APPLICATION

Ce document décrit les dispositions prises par l'Ineris pour la gestion et la qualification des inspecteurs que l'Institut fait intervenir dans le cadre de son activité de certification, sous réserve qu'il n'y ait pas de règles spécifiques à un type de certification.

3. PERSONNES CONCERNÉES

Ces dispositions concernent le personnel suivant :

- ✓ Inspecteurs
- ✓ Toute personne intervenant dans le processus d'inspection

4. TEXTES DE RÉFÉRENCE

Les exigences du système de certification visées par le présent document sont définies par :

- | | |
|--------------------------|--|
| NF EN ISO IEC 17065 : | Exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services. |
| NF EN ISO 9000 : | Principes essentiels et vocabulaire. |
| NF EN ISO IEC 17020 : | Exigences pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection |
| Directive 2014/28/UE : | Directive pour les explosifs à usage civil. |
| Directive 2013/29/UE : | Directive pour les articles pyrotechniques. |
| Directive 2014/34/UE : | Directive pour les matériels destinés à être utilisés en atmosphères explosibles |
| Référentiel SIL INERIS : | Référentiel pour les matériels certifiés selon les normes de sécurité fonctionnelle. |
| PR-0861 : | Règles générales de l'activité de certification de produits, incluant le programme de certification pour les domaines sous accréditation |

5. DOCUMENTS ASSOCIÉS

- | | |
|-----------|---|
| IM-2005 : | Fiche de qualification d'un inspecteur |
| IM-2004 : | Fiche d'évaluation d'un candidat à la fonction d'inspecteur |

6. DÉFINITIONS

Les dispositions générales concernant la terminologie sont décrites dans le manuel de management de la qualité de l'Ineris.

Nous rappelons ci-après quelques définitions utiles à la compréhension de ce document :

Organisme Notifié (ON) :	Organisme dont l'habilitation à réaliser des travaux dans le cadre d'une directive européenne a été déclarée (notifiée) à l'Union Européenne. L'INERIS est notifié sous un numéro unique (0080) pour toutes ses habilitations.
Inspection :	Examen d'un produit, d'un processus, d'un service, ou d'une installation ou de leur conception et détermination de leur conformité à des exigences spécifiques ou sur la base d'un jugement professionnel à des exigences générale
Inspecteur :	Personne qualifiée réalisant une inspection prévue par un schéma de certification.
Suspension :	Invalidation temporaire de l'affirmation de conformité pour tout ou partie de la portée de l'attestation spécifiée.
Retrait :	Révocation, résiliation de l'affirmation de conformité
CERN :	Unité Certification et Normalisation
Candidat inspecteur :	Personne souhaitant obtenir la qualification pour être inspecteur
Décisionnaire :	Personne ayant une délégation de signature du Directeur Général de l'Ineris et dont le nom est listé dans le DI-1286.

7. RESPONSABILITES

Un décisionnaire de certification (pour le domaine concerné) :

- ✓ prononce les décisions de qualification des inspecteurs (qualification initiale, renouvellement de la qualification, suspension ou retrait de la qualification),
- ✓ signe les contrats avec les éventuels inspecteurs sous-traitants,

Le Responsable Qualité de l'Unité CERN :

- ✓ vérifie qu'il n'y a pas de déviation par rapport aux exigences décrites dans le présent document,
- ✓ consolide les évaluations des inspecteurs, et autres documents en lien avec la gestion et la qualification des inspecteurs

8. QUALIFICATION DES INSPECTEURS

8.1. PROCESSUS DE QUALIFICATION

Le responsable de l'unité CERN identifie le nombre nécessaire d'inspecteurs à qualifier en fonction de l'activité du ou des schémas de certification dont il a la responsabilité.

A ce titre, le responsable Qualité de l'unité CERN demande aux candidats à la qualification de fournir un dossier en y joignant les justificatifs requis : CV, attestations de formation, autres qualifications et habilitations, etc.

Un décisionnaire de certification (du domaine concerné) :

- ✓ retient ou non la candidature,
- ✓ fait signer au candidat un engagement de confidentialité, d'impartialité et d'indépendance,
- ✓ si le candidat est un sous-traitant, fait signer le contrat de sous-traitance pour la réalisation d'inspections au nom de l'Ineris. Le contrat inclut l'engagement de confidentialité,
- ✓ demande au candidat de planifier 3 inspections pour l'évaluation : lors de sa période d'initiation, le candidat inspecteur, accompagné d'un inspecteur habilité participe en observateur à 2 inspections. Dans le cadre de sa période de travail sous tutorat, il prépare et anime la 3ème inspection, et établit le rapport, le tout sous la supervision de l'inspecteur habilité.

L'inspecteur habilité (superviseur) rédige un rapport de supervision à l'issue de l'inspection de supervision.

Un décisionnaire de certification (du domaine concerné) évalue la qualité du rapport d'inspection.

Nota 1 : Cas particulier pour le module C2 (domaines EXPLO/PYRO) : ce module requiert une connaissance à la fois des audits (pratique régulière) et des essais (supervisions d'essais chez le client, suivi ou réalisation d'essais à l'Ineris, etc.). Un auditeur de certification qualifié pour les domaines EXPLO/PYRO et qui a une connaissance des essais concernés par l'inspection est exempté du parcours ci-dessus.

Un décisionnaire de certification (du domaine concerné) :

- ✓ prend la décision de qualification sur la base des éléments transmis et du dossier du candidat inspecteur
- ✓ fait enregistrer l'inspecteur s'il est qualifié dans le tableau de suivi des inspecteurs

L'ensemble des éléments (rapport de supervision, évaluation du rapport d'inspection et autres documents relatifs au personnel tels que CV par exemple) sont transmis au Responsable Qualité de l'unité CERN qui centralise les éléments.

CRITERES DE QUALIFICATION

QUALIFICATIONS :

Niveau d'études	Bac+2 ou équivalence reconnue en interne
Expérience professionnelle dans le domaine technique concerné	Responsable d'Affaires ou Correspondant Technique (2 ans ou compagnonnage pendant 6 mois) Pour le personnel externe Ineris : pour ce critère il est demandé une expérience de 3 ans minimum dans le domaine technique concerné

FORMATIONS :

Formation professionnelle dans le domaine technique concerné	Formation au domaine technique concerné (ex. ATEX, IECEx, EXPLO, PYRO)
	Participation à des groupes de normalisation (facultatif)
	Connaissance de la réglementation du domaine technique concerné
Formation dans le domaine de la qualité	Formation EN 17020

EXPERIENCE :

Expérience appropriée dans le domaine de l'inspection	Inspection de matériels et/ou de produits, objets... : 2 inspections en tant qu'observateur 1 inspection sous supervision
	Cas particulier pour le module C2 (domaines EXPLO/PYRO) : ce module requiert une connaissance à la fois des audits (pratique régulière) et des essais (supervisions d'essais chez le client, réalisation ou suivi d'essais à l'Ineris, etc.). Un auditeur de certification qualifié pour les domaines EXPLO/PYRO et qui a une connaissance des essais concernés par l'inspection est exempté du parcours ci-dessus.

CONNAISSANCE :

Connaissance des exigences des inspections à réaliser, le fonctionnement des processus et la prestation des services ⇒ Connaissance des directives concernées
Connaissance de la technologie utilisée pour la fabrication des produits inspectés ⇒ Connaissances techniques
Connaissance de la manière dont les produits sont utilisés ⇒ Connaissances et d'expérience en matière de mise en œuvre et d'utilisation des produits
Connaissance de tous les défauts pouvant survenir durant l'utilisation du produit, toute défaillance dans le fonctionnement des processus et toute déficience dans la prestation des services ⇒ Connaissances en évaluation des risques

8.2. DUREE DE VALIDITE ET SUIVI DE LA QUALIFICATION

Une qualification comme inspecteur est prononcée pour 5 ans.

Pendant cette durée, l'inspecteur est informé, évalué en continu et requalifié au bout de 5 ans conformément au paragraphe 8.3.

8.2.1. Informations auprès des inspecteurs

Le Responsable Qualité de l'unité CERN informe les inspecteurs de tout changement apparaissant dans les documents applicables à la réalisation des inspections.

Afin de rester en phase avec le développement de la technologie et les méthodes d'inspection, l'inspecteur participe à des réunions d'informations régulières (ex. réunions d'équipes dédiées, réunions de maintien des compétences : évolutions normatives...).

La prise en compte par les inspecteurs des évolutions des référentiels (directives, normes, ...) est effectuée sur la base des formations fournies par l'Unité CERN et/ou par les entités de rattachement des inspecteurs.

8.2.2. Evaluation continue

A chaque prestation, l'inspecteur est évalué par la société inspectée par le biais du questionnaire de satisfaction Ineris. Les inspecteurs sont également supervisés par des inspecteurs habilités possédant une bonne connaissance des méthodes et procédures d'inspection. Les surveillances sont réalisées sous différentes formes : examens de rapports, réunions d'information et d'échanges, retours d'expérience. Ainsi, des besoins en formation peuvent être détectés.

Les inspecteurs font également l'objet de supervision sur site, par des inspecteurs habilités, au moins une fois sur le cycle de 5 ans (en plus de la supervision initiale), à moins de disposer de suffisamment de preuves justifiant que l'inspecteur continue d'effectuer son travail avec compétence. Les observations sur site donnent lieu à un rapport de supervision signé par le superviseur.

Le rapport de supervision est soumis pour avis à un décideur de certification (pour le domaine concerné) qui statue sur le maintien ou non de la qualification de l'inspecteur (et identifie si nécessaire des besoins en formation ou mise à niveau des compétences).

Dans le cas favorable, l'inspecteur reste inscrit dans le fichier de qualification des inspecteurs.

8.2.3. Requalification

Le Responsable Qualité de l'unité CERN gère la qualification des inspecteurs. Un examen de l'activité de l'inspecteur est mené avec un décideur de certification (pour le domaine concerné) pour statuer sur le maintien de la qualification sur la base des critères identifiés dans l'IM-2005.

8.3. SUSPENSION – RETRAIT DE LA QUALIFICATION

Une décision de suspension ou de retrait de la qualification peut être prise par un décideur de certification (pour le domaine concerné).

La levée de la suspension est conditionnée par un réexamen des compétences de l'inspecteur dans les 2 ans suivant la suspension, l'inspecteur devra réaliser une inspection (par domaine de compétence) sous la supervision d'un inspecteur habilité. La suspension est levée si le rapport de supervision est jugé favorable.

Si dans les 2 ans l'inspecteur suspendu n'a pas réalisé d'inspection sous la supervision d'un inspecteur habilité sa qualification est retirée. Un parcours de requalification complet devra être suivi si l'auditeur souhaite être requalifié.